Независимая оценка качества услуг

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе электронных сервисов библиотеки; стоимость дополнительных услуг библиотеки; удобство расположения и расписания работы; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; уровень информирования о новых поступлениях; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг

Результаты сбора,обобщения и анализа в целях независимой оценки качества условий осуществления деятельности МУК «МЦБС» в 2023 году

Результаты сбора, обобщения, и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры. Протокол № 2 МУК «МЦБС»

План мероприятий по улучшению качества работы МУК «МЦБС» Тоншаевского муниципального района Нижегородской области на 2022-2023 гг.

План мероприятий по улучшению качества работы МУК «МЦБС» Тоншаевского муниципального района Нижегородской области на 2020-2021 гг.

Результаты независимой оценки качества услуг МУК «МЦБС» Тоншаевского муниципального района Нижегородской области (итоговая таблица)

Уважаемые читатели!

Вы можете выразить своё мнение о работе библиотеки, а также предложения по улучшению её качества:

отправить обращение через **форму на сайте**

обратиться по электронной почте **tonshlibr.ru** или телефону **8(83151)21237, 8(83151)22468**

оставить отзыв на странице библиотеки в **социальной сети ВКонтакте** .

Нормативно-правовые документы

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»

Приложение к приказу Министерства культуры Российской Федерации от «07» марта 2017 г. 261 Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Приказ отдела культуры, туризма и народно-художественных промыслов администрации Тоншаевского муниципального округа, Нижегородской области от 26.01.2023 3-ОД "О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования Тоншаевского муниципального округа в 2023 году"